

# Bijzondere Voorwaarden Motorrijtuigen

VZR Polis | VZRBV22

## Inhoudsopgave

---

<b>Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen</b>	<b>3</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2 Algemeen	3
Artikel 3 Premievaststelling	5
Artikel 4 Uitsluitingen	7
Artikel 5 Regeling van de schade	7
Artikel 6 Eigen risico	8
<b>Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen</b>	<b>9</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	9
Artikel 2 Omschrijving van de dekking	9
Artikel 3 Uitsluitingen	10
Artikel 4 Regeling van de schade	10
Artikel 5 Verhaalsrecht	10
<b>Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen</b>	<b>11</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	11
Artikel 2 Omschrijving van de dekking	11
Artikel 3 Uitsluitingen	13
Artikel 4 Regeling van de schade	13
Artikel 5 Vergoeding van de schade	14
<b>Bijzondere Voorwaarden Cascoverzekering Pechhulp</b>	<b>16</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	16
Artikel 2 Duur en einde van de pechhulpdekking	16
Artikel 3 Verzekeringsgebied	17
Artikel 4 Inhoud hulpverlening	17
Artikel 5 Vergoeding kosten	19
Artikel 6 Verplichting van de verzekerde(n)	19
Artikel 7 Aansprakelijkheid	20
Artikel 8 Geen recht op hulpverlening	20
Artikel 9 Regeling van schade	20
<b>Voorwaarden Pluspakket</b>	<b>21</b>
<b>I Ongevallenverzekering voor Inzittenden</b>	<b>22</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	22
Artikel 2 Omschrijving van de dekking	22
Artikel 3 Uitsluitingen	24
Artikel 4 Verplichtingen bij een ongeval	24
Artikel 5 Vaststelling van uitkeringen en/of vergoedingen	25
Artikel 6 Verjaring	25
<b>II Schadeverzekering voor Inzittenden</b>	<b>26</b>
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	26
Artikel 2 Omschrijving van de dekking	26
Artikel 3 Uitsluitingen	27
Artikel 4 Verplichtingen bij schade	27
Artikel 5 Regeling van de schade	28
<b>III Verhaalservice bij letselschade</b>	<b>29</b>
<b>IV VZR-Verhaalsbijstand</b>	<b>30</b>

# Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

1. **Motorrijtuig**
  - a. het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
  - b. een aan iemand anders toebehorend gelijksoortig motorrijtuig, dat het onder lid 1a vermelde motorrijtuig vervangt gedurende de tijd dat dit aantoonbaar voor reparatie en/of onderhoud door een door Actua erkend garagebedrijf tijdelijk buiten gebruik is. Dit tijdelijk vervangende motorrijtuig is wat betreft de cataloguswaarde ongeveer gelijk aan het motorrijtuig vermeld op het polisblad en is verzekerd op dezelfde condities als het onder lid 1a vermelde motorrijtuig, met uitsluiting van de Verlengde Garantie volgens de Bijzondere Voorwaarden Verlengde Garantie Motorrijtuigen.
2. **Verzekerden**
  - a. de verzekeringnemer;
  - b. de eigenaar, de bezitter, de houder, de passagiers en de gemachtigde bestuurder;
  - c. de werkgever van de in dit artikel onder lid 2a en 2b genoemde personen, indien deze krachtens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

## Artikel 2 Algemeen

---

1. **Algemene Verzekeringsvoorwaarden**

Indien en voor zover hiervan in onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, die worden geacht één geheel met onderhavige voorwaarden uit te maken, van toepassing.
2. **Verwijzing**

Verwijzing vindt uitsluitend plaats naar artikelen van onderhavige voorwaarden, tenzij anders aangegeven.
3. **Verzekeringsgebied**

Het verzekeringsgebied omvat alle landen die zijn vrijgegeven op het internationale Verzekeringsbewijs.
4. **Gedekt risico**

De verzekering geeft dekking voor de op het polisblad vermelde risico's en condities ter zake van gebeurtenissen waar- van de oorzaak is gelegen op een tijdstip na de aanvang en binnen de geldigheidsduur van de productmodule.
5. **Einde van de verzekering**

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering, terstond:

  - a. zodra het motorrijtuig voorzien wordt van een buitenlands kenteken;
  - b. zodra de verzekeringnemer of -na zijn overlijden- zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en de feitelijke macht erover verliezen.

Per eerstkomende contractsvervaldatum:

  - c. indien de verzekeringnemer verhuist naar het buitenland;
  - d. indien het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland gestald wordt.

De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar van verhuizing dan wel stalling van het motorrijtuig in het buitenland ten spoedigste, maar in elk geval tenminste 30 dagen voor de contractsvervaldatum op de hoogte te stellen.
6. **Zekerheidstelling**

Indien ter waarborging van de rechten van de benadeelde door een overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen en/of indien de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag slechts tegen zekerheidstelling is te verkrijgen, zal de verzekeraar de zekerheid verstrekken tot ten hoogste € 45.400,- per gebeurtenis, mits de verzekerde te wiens behoefte de zekerheid dient te worden gesteld jegens de verzekeraar ter zake van dezelfde gebeurtenis aanspraak op dekking heeft. De verzekerde is verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen. Geen waarborgsom wordt voorgeschoten, indien deze (mede) wordt verlangd wegens overtreding van in- en uitvoerbepalingen of van belastingwetten.

## 7. Hulp aan gewonden

De verzekering dekt de kosten van herstel en/of reiniging van bekleding van het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van het plaats bieden aan personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt.

## 8. Hulpverlening

Voor zover de hulpverlening tot stand komt in overleg met Actua Alarm Service geeft de verzekering recht op hulpverlening in de navolgende gevallen.

- a. **Uitvallen van het motorrijtuig binnen Nederland**  
Indien het motorrijtuig als gevolg van een in artikel 2 lid 1 sub a. t/m r. Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen omschreven gebeurtenis uitvalt, waardoor verder rijden op eigen kracht niet meer mogelijk is:
  1. vervoer van het motorrijtuig en de eventuele aanhanger naar een reparatie-inrichting naar keuze van verzekerde binnen Nederland;
  2. vervoer per taxi van de verzekerden met hun bagage onmiddellijk na de gebeurtenis naar een adres binnen Nederland.
- b. **Uitvallen van het motorrijtuig buiten Nederland**  
Indien het motorrijtuig als gevolg van een in artikel 2 lid 1 sub a. t/m r. Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen omschreven gebeurtenis uitvalt of vanwege een verkeersongeval in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard, waardoor met het motorrijtuig niet meer verder kan worden gereisd:
  1. vergoeding van arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg tot een maximum van € 75,00;
  2. berging en vervoer van het motorrijtuig en de eventuele aanhanger naar de dichtstbijzijnde reparatie- inrichting, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld;
  3. toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk, doch ter plaatse niet voorhanden zijn. (De kosten voor aanschaf van de onderdelen zelf worden niet vergoed, evenmin als de kosten van eventuele retourvracht bij niet ophalen van de zending);
  4. repatriëring van het motorrijtuig en de eventuele aanhanger indien:
    - a. herstel binnen vier werkdagen na melding niet mogelijk is;
    - b. dit wordt vrijgegeven of na diefstal wordt teruggevonden en de verzekerden reeds naar Nederland zijn teruggekeerd.  
Indien echter de kosten van repatriëring hoger zijn dan de (rest)waarde van het motorrijtuig in Nederland, worden vergoed:
      - de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond of, indien behoorlijk herstel van het motorrijtuig in Nederland mogelijk is;
      - de kosten van repatriëring tot maximaal de waarde van het motorrijtuig in onbeschadigde staat;
  5. vergoeding van de reiskosten van de verzekerden met hun bagage indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation, van vervoer per trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt en vervoer per taxi van dat station naar de plaats van bestemming.
- c. **Uitvallen van de bestuurder binnen Nederland**  
Indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of ongeval uitvalt en op medische gronden niet in staat is het motorrijtuig verder te besturen en er geen andere verzekerde in staat en bevoegd is de besturing over te nemen:
  - vervoer van het motorrijtuig, de eventuele aanhanger en de bagage naar één adres in Nederland;
  - vervoer per taxi van de verzekerden onmiddellijk na de gebeurtenis naar één adres in Nederland.
- d. **Uitvallen van de bestuurder buiten Nederland**  
Indien de bestuurder tijdens de reis buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied, door ziekte of ongeval uitvalt en er geen andere verzekerde in staat of bevoegd is de besturing over te nemen:
  - het inzetten door Actua Alarm Service van een vervangende bestuurder om het motorrijtuig en de eventuele aanhanger, alsmede de bagage en de eventuele passagiers terug te rijden naar één adres in Nederland.
- e. **Uitsluitingen**  
Er wordt in geen geval uitkering of hulp verleend:

1. in geval van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen;
  2. in geval van uitval als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het motorrijtuig en/of de eventuele aanhanger;
  3. indien een van de in sub g genoemde verplichtingen niet wordt nagekomen.
- f. Algemene bepalingen  
De verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door of namens hem gedane bestellingen en eventuele annuleringen.
- g. Verplichtingen van verzekerden  
Verzekerden zijn verplicht:
1. in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan zich onmiddellijk en uitsluitend bij Actua Alarm Service te melden onder opgave van de verzekeringsgegevens. Mededelingen aan de verzekeraar gedaan kunnen niet in behandeling worden genomen;
  2. de hulpverlener zo volledig mogelijk en naar waarheid te informeren;
  3. alle aanwijzingen van de hulpverlener op te volgen en alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hen kan worden gevraagd.
- h. Terugvordering niet-verzekerde diensten  
Indien door Actua Alarm Service en/of verzekeraar diensten zijn geleverd of uitgaven zijn gedaan, waarop krachtens deze dekking geen aanspraak kan worden gemaakt, dan zullen de daaraan verbonden kosten op verzekerde worden verhaald.
- 9. Samenloop**  
Indien de risico's als omschreven in lid 6 t/m 8 van dit artikel ook zijn gedekt onder een polis bij een andere verzekeraar of daaronder gedekt zouden zijn, indien deze dekking niet zou hebben bestaan, dan loopt deze dekking slechts als excedent boven de dekking, die onder de andere polis is verleend, of verleend zou zijn, indien deze dekking niet zou hebben bestaan.

### Artikel 3 Premievaststelling

---

- 1. Premiebepalende factoren**
- a. De premie wordt afhankelijk van de dekking onder meer bepaald aan de hand van:
    1. het eigen gewicht (eventueel verhoogd met het laadvermogen) van het motorrijtuig;
    2. de cataloguswaarde van het motorrijtuig;
    3. de woonplaats/plaats van vestiging van de verzekeringnemer;
    4. de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
    5. het met het motorrijtuig te rijden aantal kilometers per jaar;
    6. de aard van het gebruik van het motorrijtuig;
    7. het aantal schadevrije jaren, te bepalen door het verschil tussen de werkelijke trede op de bonusmalus- ladder en de trede van inschaling.
  - b. Indien zich een wijziging voordoet in de hiervoor onder lid a. genoemde gegevens, dient de verzekeringnemer binnen dertig dagen daarvan aan de verzekeraar schriftelijk mededeling te doen. Voor zover nodig zal de premie, eventueel door middel van gewijzigde inschaling op de bonus-malusladder per de eerstkomende premievalidatum worden herzien.
  - c. Indien de verzekeraar een onjuistheid in de hiervoor onder lid a. genoemde gegevens constateert, heeft de verzekeraar het recht de premie en de voorwaarden, na kennisgeving aan de verzekeringnemer en eventueel met terugwerkende kracht, aan te passen.
  - d. De verzekeraar heeft het recht de vergoeding van schade en kosten te verminderen in verhouding van de betaalde premie tot de premie zoals deze na de hieronder bedoelde verhoging zou zijn geweest, indien bij schade blijkt dat de verzekeringnemer de onder lid a. genoemde gegevens niet juist heeft verstrekt, of niet heeft voldaan aan de onder lid b. genoemde verplichting, terwijl de verzekeraar een hogere premie zou hebben berekend indien de onder lid a. genoemde gegevens juist waren verstrekt, dan wel de premie zou hebben verhoogd indien hij wel aan de onder lid b. genoemde verplichting zou hebben voldaan.

**2. Bonus-malusregeling**

De korting of toeslag is uitsluitend van toepassing op de premie voor de aansprakelijkheids- en/of (beperkt) cascodekking. Bij aanvang van de verzekering wordt de hoogte van de trede op de bonus-malusladder onder andere bepaald door de in artikel 3 lid 1a genoemde factoren. Na ieder verzekeringsjaar wordt, voor zover de verzekering tenminste zes maanden van kracht is geweest, op de premie voor de aansprakelijkheids- en/of (beperkt) cascodekking een korting verleend waarvan de hoogte afhankelijk is van het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen die zich in het voorafgaande verzekeringsjaar hebben voorgedaan.

Trede	% korting/toeslag	De overgang naar een andere bonus-malustrede geschiedt na een verzekeringsjaar			
		zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden	met 3 schaden
19	- 75	19	14	8	1
18	- 75	19	13	7	1
17	- 75	18	12	7	1
16	- 75	17	11	6	1
15	- 75	16	10	6	1
14	- 75	15	9	5	1
13	- 70	14	8	4	1
12	- 67.50	13	7	3	1
11	- 65	12	6	2	1
10	- 62.50	11	6	2	1
9	- 60	10	5	1	1
8	- 55	9	4	1	1
7	- 50	8	3	1	1
6	- 40	7	2	1	1
5	- 30	6	1	1	1
4	- 20	5	1	1	1
3	- 10	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	+25	2	1	1	1

**3. Gebeurtenissen zonder gevolgen voor de bonus-malusregeling**

Een schadegeval heeft geen invloed op de regeling indien:

- a. de verzekeraar geen schadevergoeding, kosten van rechtskundige bijstand of proceskosten verschuldigd is;
- b. de verzekeraar het uitgekeerde bedrag ten volle heeft verhaald;
- c. de verzekeraar de door hem betaalde schade niet of niet volledig heeft kunnen verhalen vanwege schaderegeling overeenkomsten onderling of als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde of aanschafprijs;
- d. de verzekeraar een uitkering verricht op basis van de dekking onder zekerheidstelling, hulp aan gewonden en hulpverlening, zoals omschreven in artikel 2 lid 6 t/m 8;
- e. de verzekeraar een schade door brand, blikseminslag, bluswater, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding, zoals omschreven in artikel 2 lid 1c van de Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen heeft vergoed;
- f. een schade heeft uitgekeerd op grond van de beperkt cascodekking;
- g. de verzekeringnemer de door de verzekeraar uitgekeerde schadebedragen binnen 12 maanden terugbetaalt, mits geen verdere schadebetaling ter zake van die gebeurtenissen is te verwachten;
- h. uitsluitend schadevergoeding is verschuldigd op grond van artikel 185 Wegenverkeerswet en verzekerde ter zake van (het ontstaan van) de schade geen enkel verwijt valt te maken.

## Artikel 4 Uitsluitingen

---

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden is van de verzekering uitgesloten:

- 1. Niet-verzekerde bestuurder**  
de schade, indien de bestuurder:
  - a. niet door of namens de verzekeringnemer gemachtigd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen;
  - b. onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dit door de wet of overheid is of zou zijn verboden, dan wel indien de bestuurder geweigerd heeft mee te werken aan een ademtest, bloed- of urineproef of enig ander onderzoek door daartoe bevoegde overheidsbeambten;
  - c. niet bevoegd was het motorrijtuig te besturen of te bedienen krachtens een wettelijke bepaling;
  - d. niet in het bezit was van een geldig en voor het besturen van het desbetreffende type motorrijtuig, al dan niet met aanhangwagen, voorgeschreven rijbewijs, tenzij slechts verzuimd was het rijbewijs te verlengen en de geldigheid minder dan twaalf maanden was verlopen; evenwel met dien verstande dat de dekking voor verzekeringnemer van kracht blijft, indien hij aannemelijk maakt dat de in dit artikel omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.
- 2. Niet verzekerd gebruik**  
de schade ontstaan tijdens het gebruik van het motorrijtuig voor:
  - a. verhuur en/of leasing;
  - b. les- en examenrijden;
  - c. vervoer van zaken en/of personen tegen betaling, waaronder niet wordt begrepen particulier gebruik tegen tegemoetkoming in de kosten of op basis van wederkerigheid;
  - d. deelname aan of oefenen voor (snelheids-)wedstrijden of –proeven. Hieronder wordt niet verstaan de deelname aan behendigheid-, oriëntatie- en puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt.
- 3. Algemeen**  
de schade:
  - a. door of in verband met inbeslagneming, respectievelijk in de tijd gedurende welke het motorrijtuig in beslag genomen was of op last van een overheid of instantie door haar werd gebruikt;
  - b. bestaande in geldelijk nadeel door het gemis van het motorrijtuig;
  - c. aan lading en bagage;
  - d. indien het motorrijtuig als regel buiten Nederland wordt gestald, vanaf de dag van beëindiging van de verzekering als bedoeld in artikel 2 lid 5 sub d;
  - e. veroorzaakt of ontstaan door het plegen van of deelneming aan een misdrijf of poging daartoe door de verzekerde.

## Artikel 5 Regeling van de schade

---

1. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een deskundige, aan te wijzen door de verzekeraar, worden vastgesteld, mede aan de hand van de door de verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
2. De verzekeraar verplicht zich het verschuldigde bedrag aan schade en kosten zo spoedig mogelijk na ontvangst van alle schadedocumenten te betalen. Heeft echter de schade betrekking op verlies, diefstal of verduistering, dan geldt een wachttijd van dertig dagen vanaf de dag van aanmelding van een gebeurtenis bij de verzekeraar, dit in verband met de mogelijkheid van terugkomst van het verdwenen motorrijtuig.
3. De verzekerde is verplicht, indien de verzekeraar dit wenst, alle rechten die hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben, schriftelijk aan de verzekeraar over te dragen. De verzekeraar doet afstand van zijn wettelijk recht van verhaal jegens de verzekerde, behalve indien een in artikel 4 genoemde uitsluiting ten opzichte van die verzekerde van toepassing is.

4. De verzekerde heeft niet het recht het motorrijtuig na schade aan de verzekeraar over te dragen. In geval van verlies is de verzekerde, tevens eigenaar, echter verplicht, alvorens tot uitkering van schade wordt overgegaan, het eigendom van het motorrijtuig bij akte aan de verzekeraar over te dragen. Op zijn beurt verplicht de verzekeraar zich, als het motorrijtuig wordt teruggevonden en als de verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het eigendom aan hem terug te geven. Heeft de schadeuitkering inmiddels plaatsgehad, dan dient de verzekeringnemer dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstellkosten van de schade die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan het motorrijtuig is ontstaan.
5. De verzekeraar heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures.
6. De verzekeraar is bevoegd een krachtens de WAM of soortgelijke wet te verlenen schadevergoeding, tezamen met de rente en kosten, te verhalen op de verzekeringnemer of op een andere verzekerde, die niet te goeder trouw mocht aannemen, dat zijn aansprakelijkheid door deze verzekering was gedekt, indien:
  - a. een uitsluiting van toepassing is;
  - b. schade veroorzaakt is (ook door een ander dan de verzekerde), nadat de dekking is geëindigd en de verzekeraar niet overeenkomstig artikel 4 van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en artikel 2 lid 5 van de onderhavige voorwaarden van de beëindiging op de hoogte is gesteld.
7. Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd voertuig dient de verzekerde de verzekeraar onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. De verzekerde verklaart zich akkoord met het aanmelden door de verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. De verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven aan de VbV-helppes, die 24 uur per dag bereikbaar is (telefoonnummer (055) - 741 00 01). Van de vermissing moet tevens direct aangifte bij de politie worden gedaan.

## Artikel 6 Eigen risico

---

1. De verzekeringnemer draagt per gebeurtenis een eigen risico als vermeld op het polisblad. Mits in geval van beschadiging het herstel bij een door Actua erkend garage- of herstelbedrijf plaatsvindt, zal het van toepassing zijnde eigen risico met 50% worden verlaagd. Deze verlaging geldt niet indien er sprake is van een gebeurtenis op grond van de Bijzondere Voorwaarden Verlengde Garantie Motorrijtuigen en voor zover deze aanvullende dekking van toepassing is aparte regels gelden.
2. Er geldt geen eigen risico ter zake van de dekking:
  - a. zekerheidsstelling;
  - b. hulp aan gewonden;
  - c. voor schade aan ruiten die kan worden gerepareerd door middel van de kunsttharsmethode.
3. Voor schade aan ruiten geldt in geval van vervanging een eigen risico van € 67,50 per gebeurtenis.
4. Indien het motorrijtuig niet is voorzien van een alarminstallatie, die tenminste voldoet aan de eisen zoals gesteld door de verzekeraar en welke worden vermeld op het polisblad, bedraagt het eigen risico in geval van diefstal van het motorrijtuig € 2.000,- per gebeurtenis.

In geval van schade als omschreven in artikel 2 lid 1a van de Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen wordt voor bestuurders jonger dan 24 jaar het eigen risico met € 75,- verhoogd, tenzij een vrijwillig eigen risico van tenminste € 375,- van toepassing is.



# Bijzondere Voorwaarden

## Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze Verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (in deze voorwaarden genoemd WAM) gestelde eisen te voldoen. Indien de aansprakelijkheid, die onder deze verzekering is gedekt, evenwel ook is gedekt onder een andere polis bij een andere verzekeraar of daaronder gedekt zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekering slechts als excedent boven de dekking, die onder de andere polis is verleend, of verleend zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

1. **WAM**  
Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.
2. **Schade**
  - a. Schade aan personen: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
  - b. Schade aan zaken: schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van derden met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

### Artikel 2 Omschrijving van de dekking

---

1. **Aansprakelijkheidsdekking**  
De verzekering dekt tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en schade aan zaken tijdens de duur van de verzekering met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht, alsmede schade veroorzaakt door of in verband met de door het motorrijtuigverzekering vervoerde lading terwijl deze zich bevindt op, wordt vervoerd met, valt van of nadat deze is gevallen van de verzekerde auto. Schade veroorzaakt tijdens laden of lossen is niet gedekt. Is in het land waar de gebeurtenis plaatsvindt en dat behoort tot het verzekeringsgebied, krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger maximum verzekerd bedrag voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag.
2. **(Proces)kosten/rente**  
Boven het verzekerde bedrag worden zo nodig vergoed:
  - a. de kosten van met goedvinden en op verlangen van de verzekeraar gevoerde procedures en in zijn opdracht verleende rechtsbijstand;
  - b. de door de verzekerde verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.
3. **Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer**  
De verzekering dekt de schade met een verzekerd motorrijtuig toegebracht aan een ander aan de verzekeringnemer toebehorende motorrijtuig evenwel uitsluitend:
  - a. indien de aanrijding heeft plaatsgevonden tijdens het gebruik van het verzekerde motorrijtuig op voor het openbare verkeer openstaande wegen, en
  - b. de verzekeraar ook reeds gehouden was de schade te vergoeden, indien deze schade zou zijn geleden door een willekeurige derde.Eventuele bedrijfsschade en/of waardevermindering wordt niet vergoed.

### Artikel 3 Uitsluitingen

---

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen zijn van de verzekering uitgesloten:

1. **Niet-verzekerde schade aan personen**  
Personenschade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakt.
2. **Opzicht**  
De schade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade betrekking hebbende op:
  - a. het schadeveroorzakende motorrijtuig zelf;
  - b. de zaken die worden vervoerd met of door het schadeveroorzakende motorrijtuig, behoudens de door de passagiers gedragen kleding en sieraden;
  - c. de zaken die een verzekerde in eigendom toebehoren dan wel die hij om welke reden ook onder zich heeft.
3. **Boeten en kosten**
  - a. boeten en geldstraffen;
  - b. afkoop- en dwangsommen;
  - c. gerechtskosten, die met een strafproces samenhangen behoudens de kosten als hierboven bedoeld in artikel 2 lid 2.

### Artikel 4 Regeling van de schade

---

De verzekeraar belast zich met de regeling en vaststelling van de schade en heeft het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerd bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

### Artikel 5 Verhaalsrecht

---

Indien de verzekering nietig is of geen dekking geeft en de verzekeraar niettemin op grond van de WAM ter zake van de gebeurtenis tot schadevergoeding verplicht is, is de verzekeraar gerechtigd die schade met inbegrip van de ter zake gemaakte kosten te verhalen op die verzekerden voor wie de uitsluiting geldt.

# Bijzondere Voorwaarden (Beperkte) Cascoverzekering Motorrijtuigen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

1. **Nieuwwaarde**  
De op het moment van de gebeurtenis geldende prijs van een nieuw motorrijtuig van gelijk merk, model, type en uitvoering met dezelfde accessoires, vermeerderd met de kosten van aflevering.
2. **Dagwaarde**  
Het bedrag dat nodig is om een zaak te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die door de verzekeraar is benoemd.
3. **Aanschafwaarde**  
De prijs die daadwerkelijk voor het motorrijtuig bij aankoop is betaald, na aftrek van verleende kortingen. Afleverkosten en/of andere kosten worden bij de aanschafwaarde buiten beschouwing gelaten.
4. **Accessoires**  
De niet tot de standaarduitrusting behorende onderdelen, die aan het motorrijtuig zijn bevestigd, terwijl de (rij-) technische staat van het motorrijtuig zonder vervanging van die onderdelen of zonder het aanbrengen van één of meer aanpassingen daardoor niet wordt beïnvloed. De op het motorrijtuig aangebrachte beschildering en belettering worden tevens gezien als accessoires.
5. **Contact-, voertuigsleutels en/of keycards**  
Alle mechanische en/of elektronische middelen die standaard bij het motorrijtuig worden geleverd en met behulp waarvan het motorrijtuig kan worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.
6. **Kentekenbewijs**
  - a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
    1. Deel I A – Voertuigbewijs;
    2. Deel I B – Tenaamstellingsbewijs;
    3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
  - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingscode;
  - c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingscode.

## Artikel 2 Omschrijving van de dekking

---

1. **Cascodekking**  
De verzekering dekt de schade aan of het verlies van het motorrijtuig ontstaan:
  - a. door aanrijden, botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of te water geraken;
  - b. door openslaande motorkap, kofferdeksel, portieren;
  - c. door blikseminslag, bluswater, brand, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding;
  - d. aan ruiten en andere glazen delen;
  - e. door het tanken van onjuiste brandstof.Een en ander ongeacht of de oorzaak van de schade terug te voeren is op een mechanisch/elektronisch dan wel een eigen gebrek aan het motorrijtuig zelf en voorts door:
  - f. de in of op motorrijtuigen vervoerde lading of bagage;
  - g. diefstal, oplichting, afpersing en verduistering, braak, joyriding, vernieling of pogingen daartoe;
  - h. aardbeving, lawine, natuurgeweld, overstroming, vloedgolf en vulkanische uitbarsting;
  - i. storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger), door storm vallende voorwerpen, hagelstenen, acuut optredende steenslag;
  - j. dieren;
  - k. luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
  - l. relletjes;
  - m. ruitbreuk of breuk van andere glazen delen;
  - n. slepen, takelen en bergen;

- o. milieuverontreiniging ten gevolge van een plotseling onzeker voorval;
- p. bevrozing indien rechtstreeks verband houdend met een gebeurtenis als in dit artikel omschreven;
- q. kwaadwillige beschadiging;
- r. ieder ander van buitenkomend onheil.

## 2. Beperkt Cascodekking

De verzekering dekt de schade aan of het verlies van het motorrijtuig ontstaan:

- a. door bliksemingslag, bluswater, brand, kortsluiting, ontploffing en zelfontbranding;
- b. aan ruiten en andere glazen delen.

Een en ander ongeacht of de oorzaak van de schade terug te voeren is op een mechanisch/elektronisch, dan wel een eigen gebrek aan het motorrijtuig zelf en voorts door:

- c. diefstal, oplichting, afpersing en verduistering, braak, joyriding, of pogingen daartoe;
- d. aardbeving, lawine, natuurgeweld, overstroming, vloedgolf, vulkanische uitbarsting;
- e. hagelstenen, storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger), alsmede door deze storm vallende voorwerpen;
- f. botsen met dieren, voor zover de schade direct door die botsing is toegebracht;
- g. luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
- h. relletjes;
- i. ruitbreuk of breuk van andere glazen delen.

## 3. Extra dekking

De verzekering dekt bovendien, ongeacht of daardoor het verzekerde bedrag wordt overschreden:

- a. bijdrage in averijgrosse;
- en bij een gebeurtenis als omschreven in artikel 2 lid 1 of lid 2 tevens de kosten ter zake van:
- b. bewaking en vervoer, tenzij hiervoor reeds dekking bestaat op grond van de alarmservice;
  - c. invoerrechten indien het motorrijtuig buiten Nederland moet worden achtergelaten;
  - d. opruiming van het wrak;
  - e. tot een maximum van € 1.000,00 de op of aan het motorrijtuig bevestigde onderdelen en accessoires die niet tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig behoren en waarvan de waarde niet in het verzekerde bedrag is begrepen, echter met uitzondering van audio-/visuele-, zend- en computerapparatuur e.d.;
  - f. tot een maximum van € 1.000,00 een goedgekeurde diefstalbeveiliging of alarminstallatie mits ingebouwd door een erkend inbouwstation;
  - g. de kosten van vervanging van een voor autosnelwegen in het buitenland voorgeschreven autosnelwegvignet indien dit bij een verzekerde gebeurtenis verloren gaat;
  - h. de kosten voor het huren van een vervangende auto indien het motorrijtuig buiten gebruik is als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. In geval van reparatie zal het aantal dagen waarover autohuur wordt vergoed gelijk zijn aan de objectieve reparatieduur. In geval van totaal verlies of diefstal zal vergoeding worden verleend over het aantal dagen dat redelijkerwijs nodig is voor het verkrijgen van een vervangend motorrijtuig met een maximum van 30 dagen. Per dag zal 2‰ van het verzekerde bedrag worden vergoed met een maximum van € 50,00;
  - i. tot een maximum van € 500,00 voor schade aan tot de particuliere huishouding behorende bagage van de verzekerde als gevolg van het motorrijtuig overkomen gebeurtenissen als vermeld in artikel 2 lid 1a. van deze voorwaarden. Uitgesloten is:
    - schade aan zaken die behoren tot enige handelsvoorraad, een monstercollectie of tot de standaarduitrusting of accessoires van het motorrijtuig;
    - schade als gevolg van diefstal, vermissing of verlies;
    - schade die de verzekerde krachtens enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, vergoed kan krijgen;
- De in sub e. bedoelde maximering geldt niet mits en voor zover de waarde van de op of aan het motorrijtuig bevestigde onderdelen, accessoires en de daaraan aangebrachte veranderingen zijn meeverzekerd, echter met uitzondering van audio-/visuele- en zendapparatuur e.d., die niet tot de standaarduitvoering van het desbetreffende merk, model en type behoren.
- j. audio-/visuele-apparatuur, mits vast gemonteerd in het motorrijtuig, is verzekerd tot een maximum van € 1.000,00.

### Artikel 3 Uitsluitingen

---

Naast de uitsluitingen genoemd in Algemene Verzekeringsvoorwaarden en in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen is van de verzekering uitgesloten de schade:

1. door slijtage;
2. door langzaam inwerkende weersinvloeden;
3. door waardevermindering;
4. die bestaat uit kosten ter herstel van een eigen gebrek van het motorrijtuig dan wel het uitsluitend gevolg is van onvoldoende onderhoud, constructie- of materiaalfouten of van het nalaten een bestaande schade aan het motorrijtuig te (laten) repareren;
5. ten gevolge van bevrozing tenzij deze het directe gevolg is van een door de onderhavige verzekering gedekte cascoschade;
6. indien er sprake is van een gewijzigde kilometerstand of een losgekoppelde kilometerteller;
7. kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde motorrijtuig door de fabrikant (zgn. recall);
8. indien, zo de onderhavige verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening, dan wordt alleen die schade vergoed, die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat;

### Artikel 4 Regeling van de schade

---

Onverminderd het bepaalde in de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen ter zake van regeling van de schade gelden de onderstaande bepalingen:

1. De verzekeringnemer heeft zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar het recht schade tot een bedrag van maximaal € 500,- exclusief btw te herstellen, doch dient dan een gespecificeerde rekening te overleggen.
2. De verzekeringnemer is voor schade boven € 500,- exclusief btw verplicht met het herstellen van de schade of verkoop van het motorrijtuig te wachten totdat overeenstemming over de omvang van de schade is bereikt.
3. Als de verzekeringnemer het niet eens is met de deskundige van de verzekeraar, dan heeft deze de mogelijkheid om:
  - a. een eigen deskundige in te schakelen. Als de verzekeringnemer gebruikmaakt van deze mogelijkheid, dan benoemen de verzekeringnemer en de verzekeraar samen nog een derde externe deskundige. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak als de deskundige van de verzekeringnemer en van de verzekeraar het niet met elkaar eens worden. De derde deskundige bepaalt ook wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. Als de kosten van de eigen deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de deskundige van de verzekeraar, dan worden deze kosten volledig vergoed door de verzekeraar. Zijn de kosten van deze deskundige hoger dan die van de deskundige van de verzekeraar, dan vergoedt de verzekeraar deze kosten tot in elk geval de kosten van de deskundige van de verzekeraar. De meerkosten van de deskundige van de verzekeringnemer worden door de verzekering vergoed indien deze redelijk zijn.
  - b. het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
4. Expertise van de schade en toestemming tot herstel geschieden zonder dat de verzekeraar gehouden is tot vergoeding van een schade.
5. In geval van diefstal, vermissing, oplichting, afpersing en verduistering van het motorrijtuig:
  - a. is de verzekeraar eerst na verloop van dertig dagen nadat aangifte bij de politie en aanmelding bij de verzekeraar is geschied en het motorrijtuig nog niet feitelijk kon worden terug verkregen, verplicht het schadegeval in behandeling te nemen, evenwel met dien verstande dat, indien het motorrijtuig binnen dertig dagen na de aangiften wederom ter beschikking komt van de verzekeringnemer, de verzekeraar uitsluitend gehouden is de schade aan het motorrijtuig ontstaan tijdens het gemis hiervan, in behandeling te nemen;
  - b. wikkelt de verzekeraar de schade af indien het motorrijtuig na dertig dagen na de aangiften niet ter beschikking van de verzekeringnemer is gekomen én mits de verzekeringnemer het motorrijtuig in eigendom aan de verzekeraar heeft overgedragen.
6. De betaling van de door de verzekeraar vastgestelde schade zal zo spoedig mogelijk geschieden nadat over het recht daarop en de omvang daarvan overeenstemming is bereikt.
7. De door de verzekeraar te betalen schade wordt uitgekeerd exclusief btw indien de verzekerde gerechtigd is tot aftrek/ teruggave van deze btw.

8. De uitbetaling geschiedt aan:
  - a. de verzekeringnemer;
  - b. de wettige erfgenamen indien de verzekeringnemer is overleden.
9. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen ter zake van het motorrijtuig, het al dan niet aangekoppelde object en de accessoires op basis van de oorspronkelijke bruto catalogusprijzen inclusief bpm en de kosten van aflevering. Indien bij een gebeurtenis blijkt dat de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen lager zijn dan hiervoor omschreven, zal de schadeloosstelling proportioneel geschieden en wel naar verhouding tot het verzekerde bedrag dat bij het aangaan van de verzekering feitelijk verzekerd had dienen te worden.

## Artikel 5 Vergoeding van de schade

---

1. **Beschadiging**
  - a. De verzekeraar vergoedt de reparatiekosten tot ten hoogste 2/3 van de ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis geldende dagwaarde.
  - b. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de dagwaarde dan is er sprake van totaalverlies en zal de schade worden vastgesteld zoals omschreven in lid 2 en lid 3 van dit artikel.
2. **Vaststelling van de waarde bij totaalverlies**
  - a. Nieuwwaarde/afschrijving Indien:
    1. het motorrijtuig nieuw was op de datum van afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs;
    2. het motorrijtuig een personenauto met geel kenteken betreft;
    3. het motorrijtuig volledig casco is verzekerd en geen vervangend motorrijtuig betreft;
    4. de catalogusprijs inclusief accessoires en speciale voorzieningen voor een personenauto niet hoger is dan € 60.000,- exclusief btw en inclusief bpm (indien uit het polisblad blijkt dat het motorrijtuig inclusief btw is verzekerd, wordt de catalogusprijs verhoogd met de btw);
    5. de verzekeringnemer de eerste eigenaar van het verzekerde motorrijtuig is, en
    6. het motorrijtuig op het moment van de gedekte gebeurtenis niet ouder is dan 60 maanden, wordt als waarde voor de schadevergoeding aangehouden:
      - a. indien het motorrijtuig jonger is dan 36 maanden te rekenen vanaf de datum van afgifte van het oorspronkelijke kentekenbewijs, de waarde van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering als het verzekerde motorrijtuig. Bovenstaande is niet van toepassing indien naar het oordeel van de deskundige geen vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is. In dat geval zal een deskundige de waarde vaststellen;
      - b. indien het motorrijtuig ouder is dan 36 maanden te rekenen vanaf de datum van afgifte van het oorspronkelijke kentekenbewijs, een bedrag overeenkomende met de hierboven bedoelde nieuwwaarde evenwel voor iedere maand dat het motorrijtuig ouder is dan twaalf maanden verminderd met:
        1. 1% gedurende het tweede en derde jaar;
        2. 1,5% gedurende het vierde en vijfde jaar;
  - b. Aanschafwaardegarantie Indien:
    1. het motorrijtuig een personenauto met geel kenteken betreft;
    2. het motorrijtuig volledig casco is verzekerd en geen vervangend motorrijtuig betreft;
    3. de catalogusprijs inclusief accessoires en speciale voorzieningen voor een personenauto niet hoger is dan € 60.000,- exclusief btw en inclusief bpm (indien uit het polisblad blijkt dat het motorrijtuig inclusief btw is verzekerd, wordt de catalogusprijs verhoogd met de btw);
    4. de verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van het verzekerde motorrijtuig is, wordt in geval van totaal verlies de aanschafwaarde uitgekeerd indien de schade zich voordoet binnen 36 maanden na de aanschafdatum. De aankoopprijs moet blijken uit de originele aankoopnota en is exclusief aflever- en/of andere kosten.

- c. **Dagwaarde**
1. Indien het motorrijtuig niet valt onder de regeling als vermeld in artikel 5 lid 2 sub a, sub b of ouder is dan 60 maanden te rekenen vanaf de datum van afgifte van het oorspronkelijke kentekenbewijs, zal de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment van de schadeveroorzakende gebeurtenis worden vergoed, evenwel verminderd met de waarde van de restanten.
  2. Indien het motorrijtuig wel valt onder de regelingen als vermeld in artikel 5 lid 2 sub a of b, maar niet is voorzien van een alarminstallatie die tenminste voldoet aan de eisen zoals gesteld door de verzekeraar en welke worden vermeld op het polisblad, zal in geval van diefstal van het motorrijtuig de dagwaarde van het motorrijtuig op het moment van de diefstal worden vergoed. Tevens zal in dat geval een verhoogd eigen risico van € 2.000,- van toepassing zijn.

**3. Overdracht motorrijtuig**

Bij schadevergoeding in geval van totaalverlies van het motorrijtuig behoudt de verzekeraar zich het recht voor het wrak over te dragen aan een door hem aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatshebben dan nadat de verzekeraar in het bezit is gekomen van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs.

**4. Extra vergoeding**

Na een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 2 lid 1 (casco dekking) en lid 2 (beperkt casco dekking) worden van het verzekerde motorrijtuig tevens vergoed:

- a. de gemaakte kosten van aanschaf van:
  1. nieuwe kentekenbewijzen;
  2. contact- en voertuigsleutels;
  3. en/of keycards.
- b. de kosten van het inlezen van de nieuwe contact- en voertuigsleutels en/of keycards, of – als dit niet mogelijk is – vervanging van het contactslot van het verzekerde motorrijtuig.
- c. de kosten ter zake het vervangen van het contactslot, alle voertuigsloten en het omcoderen van de startonderbreker, alleen indien er sprake is van:
  1. diefstal van sleutels na braak aan het pand of woonhuis waarin de sleutels zich ten tijde van het evenement bevonden;
  2. afpersing die leidt tot het verloren raken van sleutels;
  3. oplichting die leidt tot het verloren raken van sleutels.

De diefstal, afpersing of oplichting dient aannemelijk te worden gemaakt door inzending van een afschrift van het proces verbaal van aangifte bij de politie.

Vermissing van sleutels en/of keycards is uitgesloten van de dekking. Bij vervanging van voertuig- en/of contactslot geldt een maximum uitkering van € 500,- per gebeurtenis.

# Bijzondere Voorwaarden Cascoverzekering Pechhulp

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

1. **Motorrijtuig**  
De personenauto (met een totaal belast gewicht tot 3.500 kg) welke volledig casco verzekerd is.
2. **Aanhangwagen**  
De achter het motorrijtuig voor de reis aangekoppelde toercaravan, vouwwagen of bagagewagen die in Nederland is geregistreerd en niet vanuit het buitenland is meegenomen. De totale massa van het motorrijtuig inclusief de aangekoppelde (geladen) aanhangwagen mag niet zwaarder zijn dan 3.500 kg.
3. **Verzekerde(n)**  
De eigenaar of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de passagiers die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Actua Pechhulpdienst. De pechhulp is kentekengebonden.
4. **Pech**  
Elk mechanisch defect van het motorrijtuig of de aanhangwagen dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel met immobilisatie (niet meer in staat om de reis voort te zetten) als gevolg. Bij de aanvang van de reis was deze gebeurtenis nog onzeker en als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Daarnaast wordt onder pech verstaan:
  - a. defecte sleutels of het achterlaten van de sleutels in een gesloten motorrijtuig;
  - b. verkeerde of geen brandstof (het wegslepen wordt vergoed, alle andere gemaakte kosten worden niet vergoed);
  - c. een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers;
  - d. een lekke band.Niet vergoed worden:  
alle overige oorzaken van immobilisatie door eigen toedoen.
5. **Noodreparatie ter plekke**  
Noodreparatie op de plek van stranding, verricht binnen circa anderhalf uur door een erkend autobedrijf of door een andere professionele hulpdienst. Niet vergoed worden: de kosten van benodigde onderdelen voor de noodreparatie en/of de kosten ten behoeve van diagnosestelling zoals bijvoorbeeld inleesapparatuur.
6. **Hulpverlener**  
Uitvoerder van de pechhulp is de VHD. U kunt de VHD bereiken via telefoonnummer: **088-8778172**.

## Artikel 2 Duur en einde van de pechhulpdekking

---

1. **Geldigheidsduur**  
De looptijd van de Actua Pechhulp is gekoppeld aan de volledig casco-dekking van het verzekerde motorrijtuig.
  - 1.1 **Ingangsdatum pechhulpverlening**  
De verzekeringnemer en verzekerde(n) heeft/hebben recht op volledige hulp bij pech die is ontstaan op of na de vijfde dag na de ingangsdatum van de volledig casco-dekking. Voor pech die is ontstaan op de eerste dag tot en met de vierde dag na ingangsdatum van de volledig casco-dekking kan beroep worden gedaan op transporthulp of vervangend vervoer. Deze kosten komen echter voor rekening van de verzekeringnemer.
  - 1.2 **Overdracht van het motorrijtuig- en kentekenwijziging**  
De pechhulpdekking is voertuiggebonden en niet persoonsgebonden.
  - 1.3 **Uitvoeren periodiek onderhoud**  
De pechhulpdekking is van toepassing mits en voor zover al het onderhoud tijdig en volgens de voorschriften van de fabrikant is uitgevoerd.



### Artikel 3 Verzekeringsgebied

---

Het verzekeringsgebied voor de Pechhulpverlening staat vermeld op uw polisblad. Standaard is het dekkinggebied Nederland (inclusief de eigen woonplaats van verzekeringnemer).

Indien is gekozen voor het dekkinggebied Europa, hetgeen eveneens dient te blijken uit het polisblad, omvat de dekking Nederland (inclusief de eigen woonplaats van verzekeringnemer) alsmede alle landen zoals vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs, met uitzondering van: Wit-Rusland, Cyprus, Iran, IJsland, Marokko, Rusland, Tunesië, Oekraïne en het Aziatische deel van Turkije.

Indien het motorrijtuig langer dan drie maanden aaneengesloten in het buitenland staat, dan is er geen dekking voor Actua Pechhulp.

### Artikel 4 Inhoud hulpverlening

---

De verzekeringnemer heeft maximaal vijf keer per jaar recht op hulp bij reparatie ter plekke, waarvan maximaal drie keer recht op hulp in eigen woonplaats. Verzekeringnemer heeft drie keer recht op hulp indien pech door eigen toedoen (sleutels, brandstof, accu en lekke band) is veroorzaakt. Afhankelijk van de door verzekeringnemer gemaakte keuze is het verzekeringsgebied Nederland of Europa. Bij pech in binnen- of buitenland organiseert de hulpverlener van Actua Pechhulp de volgende hulp, of worden de volgende kosten door Actua Pechhulp vergoed:

- a. Actua Pechhulp vergoedt bij de inzet van vervangend vervoer standaard een auto uit de klasse C.
- b. Indien de verzekeringnemer vervangend vervoer uit een grotere klasse wenst, mits en voor zover beschikbaar, dan zijn de meerkosten daarvan voor rekening van de verzekeringnemer.

De verzekeringnemer heeft maximaal 2 keer per contractjaar recht op vervangend vervoer bij pechhulpverlening.

Bij inzet van vervangend vervoer worden niet vergoed:

extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto.

#### 1. Bij pech in Nederland (Verzekeringsgebied Nederland)

Bij pech in Nederland zet Actua Pechhulp hulpverleners in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel ter plekke een noodreparatie te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

##### 1.1 Vervoer van de gestrande auto

- a. Indien stranding plaatsvindt tijdens openingstijden van de eigen dealer, dan vindt direct transport plaats naar de eigen dealer, zoals deze vermeld staat op het Internationale Verzekeringsbewijs..
- b. Indien stranding plaatsvindt buiten openingstijden van de eigen dealer, dan vindt het transport naar de eigen dealer, zoals vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs, de eerstvolgende werkdag plaats.

##### 1.2 Stalling/berging

Indien transport naar een autobedrijf zoals hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het autobedrijf op dat moment gesloten is), dan bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig tot het moment dat verder transport wel mogelijk is.

##### 1.3 Vervoer inzittenden

Vervoer van de verzekerde(n) vindt plaats in combinatie met het transport van de auto. Indien dit niet mogelijk is, dan worden de reiskosten naar één adres in Nederland per openbaar vervoer (2e klasse) vergoed. Is dit ook onmogelijk, dan wordt vervoer per taxi naar één adres in Nederland vergoed. De keuze voor het soort vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Actua Pechhulp. Het aantal passagiers mag niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### 1.4 Vervangend vervoer

Actua Pechhulp geeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.

De kosten van vervangend vervoer in Nederland worden vergoed voor maximaal een auto uit de klasse C voor de duur van maximaal drie werkdagen (indien stranding plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen) indien reparatie niet binnen twee uur mogelijk is.

Niet vergoed worden:

extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Indien de huurauto ingeleverd dient te worden bij het verhuurbedrijf dan wordt de terugreis naar huis niet vergoed.

#### 1.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woonadres niet mogelijk is, vergoedt Actua Pechhulp de hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) voor één nacht tot maximaal € 70,- (inclusief btw) per persoon per nacht.

## 2. Bij pech in het buitenland (Verzekeringsgebied Europa)

Bij pech buiten Nederland zet Actua Pechhulp professionele bergers in. Deze hulpverleners rijden uit met als doel noodreparatie ter plekke te verrichten. Wanneer noodreparatie ter plekke niet mogelijk is, dan zijn de volgende hulpverleningsopties mogelijk:

### 2.1 Vervoer van de gestrande auto

Transport naar het dichtstbijzijnde autobedrijf dat hulpverlening in het buitenland kan bieden. Actua Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar de dealer in Nederland, zoals vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs indien reparatie niet binnen vijf werkdagen mogelijk is.

### 2.2 Stalling/berging

Indien transport naar een autobedrijf als hierboven bedoeld feitelijk niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat het betreffende autobedrijf op dat moment gesloten is) bestaat het recht op berging en stalling van het motorrijtuig, met een maximum van tien dagen, tot het moment dat verder transport naar de eigen dealer wel mogelijk is.

### 2.3 Vervoer inzittenden

Dit betreft de kosten van vervoer naar de eindbestemming of naar het huisadres van de verzekerde(n). De keuze voor de aard van het vervoer wordt gemaakt door de hulpverlener van Actua Pechhulp. De kosten worden vergoed voor het maximaal aantal passagiers dat wettelijk is toegestaan:

- a. de kosten van vervoer per trein (2e klasse);
- b. de reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is vervoer per taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-. In geval van doorreis naar de eindbestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal het bedrag dat de terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

### 2.4 Vervangend vervoer

- a. Er is recht op vervangend vervoer, indien het motorrijtuig niet binnen 24 uur gerepareerd kan worden.
- b. In het buitenland is er recht op vervangend vervoer tijdens de duur van de reparatie (maximaal vijf werkdagen). Kosten worden vergoed voor een huurauto uit maximaal klasse C, dit op voorwaarde dat een huurauto voorradig is en lokale omstandigheden de huur feitelijk mogelijk maken. Dit is ter beoordeling van de hulpverlener van Actua Pechhulp. Indien de verzekerde een huurauto wil groter dan de standaard klasse C, dan zijn eventuele meerkosten voor rekening van de verzekerde. Actua Pechhulp geeft maximaal twee keer per contractjaar recht op vervangend vervoer.
- c. Het vervangend vervoer is uitsluitend bedoeld voor lokaal gebruik en mag niet worden ingezet voor thuisreis of doorreis naar een ander land.
- d. Om aanspraak te kunnen maken op vergoeding voor vervangend vervoer dienen verzekerden te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden.

Niet vergoed worden:

extra kosten zoals brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, extra kilometers, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto (indien stranding plaatsvindt op zaterdag en zondag tellen deze dagen niet mee als werkdagen).

#### 2.5 Hotelaccommodatie

Indien terugreis naar het woon- of tijdelijk verblijfadres niet mogelijk is, worden hotelkosten (op basis van logies en ontbijt) vergoed met een maximum van vier nachten voor maximaal € 70,- (inclusief btw) per persoon per nacht. De reiskosten per openbaar vervoer of voor zover dit niet mogelijk is, de kosten van vervoer per taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Voor vervoer per taxi in het buitenland geldt een maximumbedrag van € 100,-.

#### 2.6 Repatriëring

Repatriëring van het niet-gerepareerde motorrijtuig naar huis indien de auto in het buitenland niet binnen vijf werkdagen kan worden gerepareerd, organiseert de hulpverlening de repatriëring van het niet-gerepareerde motorrijtuig naar de dealer zoals vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs en vergoedt eventuele stallingkosten tot maximaal tien werkdagen. Indien de auto langer dan tien dagen gestald dient te worden, zullen kosten vanaf de elfde dag aan de verzekerde worden doorberekend. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het motorrijtuig. Indien het feitelijk onmogelijk is het motorrijtuig in het verkozen autobedrijf achter te laten, kiest de hulpverlener van Actua Pechhulp voor een ander autobedrijf in de buurt. Actua Pechhulp geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van het buitenland naar de dealer in Nederland zoals vermeld op het Internationale Verzekeringsbewijs.

#### 2.7 Opsturen onderdelen (alleen geldig in het buitenland)

Indien de voor reparatie noodzakelijke onderdelen in het buitenland niet op voorraad of verkrijgbaar zijn, worden vergoed: de kosten in verband met de toezending van de vervangende onderdelen, waaronder de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Actua Pechhulp.

## Artikel 5 Vergoeding kosten

---

- a. De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed indien deze zijn gemaakt met toestemming van de hulpverlener van Actua Pechhulp.
- b. De hulpverlener van Actua Pechhulp is gerechtigd de verzekerde(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.
- c. De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de hulpverlener van Actua Pechhulp zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de hulpverlener van Actua Pechhulp worden gedeclareerd onder vermelding van kenteken en dossiernummer. Originele facturen dienen te worden meegezonden.
- d. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van Actua Pechhulp.

## Artikel 6 Verplichtingen van de verzekerde(n)

---

Naast de verplichtingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden heeft de verzekeringnemer de volgende verplichtingen:

- a. Verzekerde(n) is / zijn verplicht het motorrijtuig bij een autobedrijf te onderhouden conform onderhoudsschema van de fabrikant.
- b. Verzekerde(n) is / zijn in geval van pech verplicht zo snel mogelijk contact op te nemen met de hulpverlener van Actua Pechhulp.
- c. Verzekerde(n) dient / dienen de aanwijzingen van de hulpverlener van Actua Pechhulp op te volgen, de noodzakelijke door Actua Pechhulp gevraagde medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die naar het oordeel van Actua Pechhulp van belang is voor een goede hulpverlening. Indien de adviezen van de hulpverlener niet opgevolgd worden, heeft de hulpverlener het recht om de kosten door te belasten aan de verzekerde(n).
- d. Al het onderhoud tijdig en volgens de voorschriften van de fabrikant uit te laten voeren.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

---

Actua Pechhulp is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto gedurende de tijd dat de auto in het kader van de hulpverlening aan de zorg van Actua Pechhulp is toevertrouwd.

## Artikel 8 Geen recht op hulpverlening

---

Voorts bestaat geen recht op hulpverlening en zal de verzekeraar niet de kosten vergoeden verband houdende met de ten onrechte verleende assistentie:

- a. in geval van uitval van het motorrijtuig als gevolg van een ongeval;
- b. in geval van diefstal of poging daartoe van het motorrijtuig zelf of onderdelen ervan;
- c. in geval van vandalisme;
- d. indien de verzekerde, zonder daarvoor voorafgaande toestemming van de hulporganisatie te hebben verkregen, zelf hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- e. indien het vervoermiddel zich in een conditie bevindt die niet voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet, alsook indien verzekerde niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen;
- f. indien het vervoermiddel niet, niet tijdig of niet correct door of namens de verzekerde volgens de fabrieks- of importeursnormen is onderhouden;
- g. indien de verzekerde weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/of instructies van de hulporganisatie op te volgen, dan wel dergelijke aanwijzingen en/of instructies niet opvolgt;
- h. voor motorrijtuigen die als ambulance, campers, brommobiel, koelwagens, verhuurauto's, taxi of koerier worden ingezet;
- i. er bestaat geen recht op hulpverlening en de verzekeraar zal de kosten niet vergoeden die verband houden met de ten onrechte verleende assistentie, indien de hulpverlener redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat de verzekerde een oneigenlijk gebruik maakt van de voorzieningen waarop hij krachtens deze voorwaarden een beroep kan doen, dan wel tracht om daarvan oneigenlijk gebruik te maken. Indien ten onrechte een beroep op de hulpverlening is gedaan, is de verzekeraar gerechtigd de door haar betaalde kosten terug te vorderen van de verzekerde(n). Dit zal ook geschieden indien de verzekering is beëindigd.
- j. voor aanhangwagens, die als paardentrailer worden ingezet;
- k. voor defecten of gebreken die aanwezig waren voor de ingangsdatum van de verzekering.

## Artikel 9 Regeling van schade

---

Regeling en vergoeding van schade vindt rechtstreeks plaats tussen verzekeraar en Actua Pechhulp. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de hulpverlening gevolgschade ontstaat waaronder te verstaan vermogensschade anders dan zaak- en letselschade (inclusief immateriële schade), is de aansprakelijkheid voor die gevolgschade beperkt tot de kosten van een huurauto voor vijf dagen, met een maximum totaalbedrag van € 350,-.

# Voorwaarden Pluspakket

Het Pluspakket maakt standaard onderdeel uit van de Volledig Casco-dekking. Zodra de Volledig Casco-dekking komt te vervallen, komt ook het Pluspakket te vervallen.

Het Pluspakket bestaat uit de volgende onderdelen:

- I. Ongevallenverzekering voor Inzittenden
- II. Schadeverzekering voor Inzittenden
- III. Verhaalservice bij Letselschade
- IV. VZR-Verhaalsbijstand

## Algemene Begripsomschrijvingen

---

### Motorrijtuig

- a. het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- b. een aan iemand anders toebehorend gelijksoortig motorrijtuig, dat het onder lid 1a vermelde leasemotorrijtuig vervangt gedurende de tijd dat dit aantoonbaar voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is..

### Verzekerden

- a. de verzekeringnemer;
- b. de eigenaar, de bezitter, de houder, de passagiers en de gemachtigde bestuurder;
- c. de werkgever van de in dit artikel onder lid 2a en 2b genoemde personen, indien deze krachtens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

## Lidmaatschap VZR

---

De kosten voor het lidmaatschap van de Vereniging Zakelijke Rijders (VZR) zijn inbegrepen bij het Pluspakket.

# I Ongevallenverzekering voor Inzittenden

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

### 1. Verzekerden

Degenen die zich met toestemming van de verzekeringnemer bevinden op de zitplaatsen van het motorrijtuig voor zover dit daartoe volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht, dan wel:

- a. in- of uitstappen;
- b. gedurende de rit - langs de weg - aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, het betreffende voertuig vullen met brandstof of de ruiten van het voertuig schoonmaken.

### 2. Ongeval

Een gebeurtenis die verband houdt met de deelname van de verzekerde aan het verkeer met het motorrijtuig en die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood als gevolg van een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam van een verzekerde.

Onder ongeval wordt tevens verstaan:

- a. verdrinking;
- b. binnenkrijgen van ziektekiemen door onvrijwillige val in water of in enige andere vloeibare of vaste stof;
- c. verstikking;
- d. bevrozing;
- e. blikseminslag, elektrische ontlading;
- f. zonnesteek;
- g. verbranding;
- h. acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen/dampen van vaste of vloeibare stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen);
- i. verergering of complicaties als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling van ongevalsletsel;
- j. wondinfectie en bloedvergiftiging rechtsreeks verband houdend met een ongeval; voor zover medisch komt vast te staan dat de uit deze oorzaken voortkomende dood of het lichamelijk letsel zijn oorsprong vindt in de deelname aan het verkeer, die heeft geleid tot de aan de verzekerde met het motorrijtuig overkomen gebeurtenis.

### 3. Uitkeringsgerechtigden

- a. Voor de uitkering bij overlijden: de wettige echtgeno(o)t(e) van de verzekerde, bij ontstentenis hiervan: de wettige erfgenamen;
- b. Voor de overige uitkeringen: de verzekerde.

De Staat der Nederlanden wordt niet als erfgenaam aangemerkt.

## Artikel 2 Omschrijving van de dekking

---

### 1. In geval van overlijden

- a. Verzekerd bedrag  
De verzekering keert uit tot het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag wegens overlijden als rechtstreeks gevolg van een aan de verzekerde binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen verkeersongeval.
- b. Leeftijdsgebonden uitkering  
In geval van overlijden van een verzekerde jonger dan achttien of ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering € 3.400,-.
- c. Voorafgaande uitkering  
Indien voor dezelfde verzekerde voor hetzelfde ongeval reeds een uitkering voor blijvende invaliditeit heeft plaatsgehad, zal deze uitkering op de uitkering wegens overlijden in mindering worden gebracht.

### 2. In geval van blijvende invaliditeit

- a. Verzekerd bedrag
  1. De verzekering keert uit voor een aan de mate van invaliditeit gerelateerd gedeelte van het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag wegens blijvende invaliditeit als rechtstreeks gevolg van een aan de verzekerde binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval.

2. In afwijking van het in dit artikellid onder a1 bepaalde wordt van het verzekerde bedrag uitgekeerd:

<b>Bij algehele ongeneeslijke:</b>	
geestesstoornis	100%
verlamming	100%
<b>Bij algeheel verlies van:</b>	
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	30%
het gehoor van beide oren	50%
het gehoor van één oor	20%
<b>bij algeheel verlies of functieverlies van:</b>	
de arm tot in het schoudergewricht	75%
de arm tot in het ellebooggewricht of tussen elle-boog en schoudergewricht	65%
de hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols – en ellebooggewricht	60%
de duim	25%
de wijsvinger	15%
de middelvinger	12%
de ringvinger of de pink	10%
het been tot in het heupgewricht	70%
het been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	60%
de voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel- en kniegewricht	50%
de grote teen	10%
iedere andere teen	5%

3. In geval van samengestelde vinger- of handletsels zal nimmer meer dan 60% worden uitgekeerd.
4. In geval van gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies wordt van de hierboven onder 2 en 3 genoemde percentages een evenredig deel uitgekeerd.
- b. Vermindering uitkering  
Indien reeds voor het ongeval enig lichaamsdeel, orgaan of functie geheel of gedeeltelijk verloren was, heeft evenredige vermindering van de uitkering plaats.
- c. Leeftijdsgebonden uitkering  
In geval van blijvende invaliditeit van een verzekerde ouder dan zeventig jaar bedraagt de uitkering ten hoogste € 3.400,-.
- d. Beroep/bezigheden  
Voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit blijven het beroep of de bezigheden van de verzekerde buiten beschouwing.

### 3. Schadedekking

- a. Verzekerd bedrag  
De verzekering dekt tot ten hoogste € 450,- per verzekerde de schade wegens:
1. lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid al of niet de dood tot gevolg hebbend;
  2. beschadiging of verlies anders dan door diefstal of vermissing van stoffelijke zaken die door een verzekerde aan het lichaam worden gedragen of bagage, die zich op of in het motorrijtuig bevindt, als rechtstreeks gevolg van een aan de verzekerde binnen de geldigheidsduur van de verzekering overkomen ongeval.

- b. Bepaling van de schade  
De omvang van de schade en - bij overlijden van de verzekerde - de aanwijzing van degenen die recht hebben op de vergoeding, zal geschieden volgens de in het Burgerlijk Recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels. Een aan de benadeelde toekomende uitkering krachtens enige verzekering of wet -hoe ook genaamd - of arbeidsovereenkomst, zal bij het bepalen van de omvang van de vergoeding in mindering worden gebracht.

#### 4. Samenloop

Indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige verzekering, wet of voorziening, dan loopt deze dekking slechts als excedent boven de dekking, die onder de andere verzekering, wet of voorziening is verleend, of verleend zou zijn, indien deze dekking niet zou hebben bestaan.

#### 5. Einde van de dekking

Bij verkoop en alle eigendomsovergang anders dan krachtens algemene titel, gepaard gaande met feitelijke bezitsverschaffing van de motorrijtuigen, tot dan eigendom van:

- de verzekeringnemer;
- de levenspartner van de verzekeringnemer;
- het bedrijf van de verzekeringnemer, aan anderen dan de genoemde verzekerden, eindigt terstond de dekking.

#### 6. Vereniging Zakelijke Rijders (VZR-lid)

Deze verzekering geldt tevens voor het lid van de Vereniging Zakelijke Rijders (VZR-lid) als bestuurder of inzittende en voor diens partner en kinderen, die deel uitmaken van de gezinssamenstelling waarmee het VZR-lid duurzaam samenwoont en die met toestemming van het VZR-lid zich bevinden op de zitplaatsen tijdens gebruikmaking van het elders verzekerde leasemotorrijtuig, waarvan het VZR-lid de vaste berijder is.

Deze dekking geldt ook voor het VZR-lid en diens partner en kinderen, die deel uitmaken van de gezinssamenstelling waarmee het VZR-lid duurzaam samenwoont, bij gebruik van het elders verzekerde leasemotorrijtuig, waarvan het VZR-lid de vaste bereider is:

- tijdens het in- of uitstappen;
- gedurende de rit - langs de weg - aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, het betreffende voertuig vullen met brandstof of de ruiten van het voertuig schoonmaken.

Bij beëindiging van het lidmaatschap van de Vereniging Zakelijke Rijders komt de dekking zoals opgenomen in dit lid automatisch te vervallen.

### Artikel 3 Uitsluitingen

---

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen dekt de verzekering niet een ongeval:

- veroorzaakt door het ontstaan of de verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel;
- overkomen aan de passagiers die zich buiten de cabine bevinden of niet op wettelijk toegestane zitplaatsen worden vervoerd.

### Artikel 4 Verplichtingen bij een ongeval

---

#### 1. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht, onverminderd het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, in geval van een ongeval:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te (doen) stellen en alles in het werk te stellen om een spoedige genezing te bevorderen;
- zich op kosten van de verzekeraar door een door de verzekeraar aangewezen arts te doen onderzoeken;
- zich op kosten van de verzekeraar voor een onderzoek te doen opnemen in een door de verzekeraar aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- de verzekeraar direct in kennis te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen van belang zijn;
- de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.



## 2. Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht in geval van een ongeval:

- a. waardoor direct levensgevaar voor de verzekerde bestaat, direct mededeling aan de verzekeraar te doen;
- b. waardoor de verzekerde is overleden, zo spoedig mogelijk doch minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie van de verzekerde te melden aan de verzekeraar;
- c. hun toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen die de verzekeraar nodig acht ter vaststelling van de doodsoorzaak;
- d. alle door de verzekeraar gewenste gegevens te verstrekken;
- e. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen van belang zijn;
- f. de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.

Indien de in dit artikel onder lid 1 en lid 2 genoemde verplichting(en) niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

## Artikel 5 Vaststelling van uitkeringen en/of vergoedingen

---

### 1. Recht op uitkering

De aanspraak op uitkering en/of vergoeding wordt door de verzekeraar beoordeeld aan de hand van gegevens van door hem aan te wijzen medische en andere deskundigen.

### 2. Overlijden

De uitkering wegens overlijden wordt vastgesteld zodra het onderzoek naar het ongeval, de doodsoorzaak en het verband tussen beide door de verzekeraar is afgesloten.

### 3. Blijvende invaliditeit

- a. De uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra:
  1. een blijvende toestand is ingetreden;
  2. vierentwintig maanden na het ongeval zijn verstreken, tenzij de verzekerde verzoekt met de vaststelling te wachten tot een blijvende toestand is ingetreden.
- b. Indien de verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van het ongeval, voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, bestaat geen recht op uitkering voor blijvende invaliditeit.
- c. Indien de verzekerde overlijdt anders dan als rechtstreeks gevolg van het ongeval, voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, wordt de uitkering gefixeerd ter grootte van de uitkering, die vermoedelijk zou zijn bepaald, indien de verzekerde niet was overleden.

### 4. Bestaande aandoeningen

Indien de verzekerde reeds voor het ongeval lijdende was aan kwalen, ziekten of gebreken wordt bij de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen uitsluitend rekening gehouden met de ongevalsgevolgen, die er geweest zouden zijn indien deze kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest.

### 5. Aantal inzittenden

Indien bij een ongeval blijkt, dat het aantal inzittenden groter is dan het aantal waarvoor het motorrijtuig is ingericht, wordt voor elke verzekerde de uitkering verminderd in de verhouding waarin het aantal zitplaatsen staat tot het aantal inzittenden. Indien overschrijding plaatsheeft zullen drie personen jonger dan achttien jaar gelijk worden gesteld aan twee personen van achttien jaar of ouder.

### 6. Rentevergoeding

Indien de verzekerde recht heeft op uitkering wegens blijvende invaliditeit en de omvang van de uitkering niet binnen drie maanden nadat het ongeval aan de verzekeraar is gemeld, kan worden vastgesteld en indien en voor zover de verzekerde de in artikel 4 omschreven verplichtingen is nagekomen en dat blijft doen, verhoogt de verzekeraar de uitkering met de wettelijke rente vanaf de datum van het verstrijken van deze periode tot het tijdstip waarop de omvang van de uitkering door de verzekeraar is vastgesteld.

## Artikel 6 Verjaring

---

Onverminderd het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, vervalt ieder recht op uitkering zonder meer, indien de kennisgeving of mededeling op grond van artikel 4 van onderhavige voorwaarden later geschiedt dan zestig maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden.

## II Schadeverzekering voor Inzittenden

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

#### 1. Verzekerden

Degenen die zich met toestemming van de verzekeringnemer bevinden op de zitplaatsen van het motorrijtuig voor zover dit daartoe volgens wettelijke bepalingen en maatstaven is ingericht, te weten:

- a. de bestuurder;
- b. de passagiers;
- c. de bestuurder en passagier(s) indien zij onderweg aan het motorrijtuig, waarmee zij worden vervoerd noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, het betreffende voertuig vullen met brandstof of de ruiten van het voertuig schoonmaken.

#### 2. Passagiers

Degenen die door het motorrijtuig worden vervoerd, dan wel in- of uitstappen, doch zonder het motorrijtuig zelf te besturen.

#### 3. Bestuurder

Degene die het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt of bedient, dan wel in- of uitstapt.

#### 4. Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is om een zaak te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die door de verzekeraar is benoemd.

#### 5. Ongeval

Een gebeurtenis die verband houdt met de deelname van verzekerde aan het verkeer met het motorrijtuig en die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood als gevolg van een van buiten komende, plotselinge, onvrijwillige, gewelddadige inwerking op het lichaam van een verzekerde.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:

- a. verbranding, bevriezing, blikseminslag, elektrische ontlading, zonnesteek;
- b. verdrinking, verstikking, binnenkrijgen van ziektekiemen door onvrijwillige val in water of in enige andere vloeibare of vaste stof;
- c. uitputting, verhongering of verdorsting als gevolg van onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
- d. wondinfectie en bloedvergiftiging rechtstreeks verband houdend met een ongeval;
- e. verergering of complicaties van ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of medische behandeling;
- f. acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van giftige gassen/dampen van vaste of vloeibare stoffen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen).

### Artikel 2 Omschrijving van de dekking

---

#### 1. Schadedekking

De verzekering dekt tot ten hoogste het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen de schade die het rechtstreekse en directe gevolg is van een ongeval:

- a. ten gevolge van letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde(n), al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- b. ten gevolge van beschadiging of verlies van zaken toebehorende aan verzekerde(n) en die met het verzekerde motorrijtuig worden vervoerd, anders dan door diefstal en vermissing, alsmede door de verzekerde(n) tijdens het ongeval gedragen kleding;
- c. bestaande uit derving van levensonderhoud van nabestaanden als omschreven in artikel 6:108 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. immateriële schade (smartengeld). Schade als omschreven in artikel 6.106 lid1 sub b van het Burgerlijk Wetboek.

In afwijking van het voorgaande wordt geen vergoeding verleend voor:

1. de kosten als omschreven in artikel 6: 96 lid 2 Burgerlijk Wetboek;
2. de kosten door een derde gemaakt, zoals omschreven in artikel 6:107 Burgerlijk Wetboek.

Wel worden vergoed de kosten die met toestemming of in opdracht van de verzekeraar worden gemaakt;

e. begrafeniskosten tot maximaal € 15.000,- per inzittende.

## 2. Samenloop

Indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige verzekering, wet of voorziening, dan loopt deze dekking slechts als excedent boven de dekking, die onder de andere verzekering, wet of voorziening is verleend, of verleend zou zijn, indien de onderhavige dekking niet zou hebben bestaan.

## 3. Einde van de dekking

Bij verkoop en alle eigendomsovergang anders dan krachtens algemene titel, gepaard gaande met feitelijke bezitsverschaffing van de motorrijtuigen, tot dan eigendom van:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de levenspartner van de verzekeringnemer, aan anderen dan de genoemde verzekerden, eindigt terstond de dekking.

## 4. Vereniging Zakelijke Rijders (VZR-lid)

Deze verzekering geldt tevens voor het lid van de Vereniging Zakelijke Rijders (VZR-lid) als bestuurder of inzittende en voor diens partner en kinderen, die deel uitmaken van de gezinssamenstelling waarmee het VZR-lid duurzaam samenwoont en die met toestemming van het VZR-lid zich bevinden op de zitplaatsen tijdens gebruikmaking van het elders verzekerde leasemotorrijtuig, waarvan het VZR-lid de vaste berijder is.

Deze dekking geldt ook voor het VZR-lid en diens partner en kinderen, die deel uitmaken van de gezinssamenstelling waarmee het VZR-lid duurzaam samenwoont, bij gebruik van het elders verzekerde leasemotorrijtuig, waarvan het VZR-lid de vaste bereider is:

- a. tijdens het in- of uitstappen;
- b. gedurende de rit - langs de weg - aan het motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij behulpzaam zijn, het betreffende voertuig vullen met brandstof of de ruiten van het voertuig schoonmaken.

Bij beëindiging van het lidmaatschap van de Vereniging Zakelijke Rijders komt de dekking zoals opgenomen in dit lid automatisch te vervallen.

## Artikel 3 Uitsluitingen

---

Naast de uitsluitingen genoemd in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden en de Verzekeringsvoorwaarden Motorrijtuigen is van de verzekering uitgesloten de schade:

1. overkomen aan de passagiers die zich niet op wettelijk toegestane zitplaatsen bevinden;
2. ontstaan door het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel(s);
3. aan zaken, die tot enige handelsvoorraad of tot de uitrusting dan wel tot de losse en vaste accessoires van het motorrijtuig behoren;
4. betrekking hebbende op geld, onbewerkte edele metalen, ongezette edelstenen, papieren van waarde, monstercollecties, kunstvoorwerpen en zaken met zeldzaamheidswaarde;
5. aan lading;
6. aan een aanhangwagen of caravan en de daarmee vervoerde zaken.

## Artikel 4 Verplichtingen bij schade

---

### 1. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht, onverminderd het bepaalde in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden, in geval van een schade:

- a. de verzekeraar direct in kennis te stellen van zijn geheel of gedeeltelijk herstel;
- b. geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de uitkering en/of vergoedingen van belang zijn;
- c. de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.

### 2. Verplichtingen van de erfgenamen

De wettige erfgenamen zijn verplicht in geval van een schade:

- a. waardoor direct levensgevaar voor de verzekerde bestaat, direct mededeling aan de verzekeraar te doen;
- b. waardoor de verzekerde is overleden, zo spoedig mogelijk dit te melden bij de verzekeraar doch minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie;
- c. de verzekeraar te machtigen bij derden inlichtingen in te winnen.

Indien de in dit artikel onder lid 1 en lid 2 genoemde verplichting(en) niet worden nagekomen, vervalt ieder recht op uitkering.

## **Artikel 5      Regeling van de schade**

---

1. De bepaling van de omvang van de schade en, bij overlijden van een verzekerde, de aanwijzing van degenen die recht hebben op vergoeding zal geschieden volgens de in het Burgerlijk Recht ten aanzien van de onrechtmatige daad geldende regels.
2. In geval van beschadiging van zaken van de verzekerde als bedoeld in artikel 2 lid 1b wordt door de verzekeraar vergoed de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk voor het ontstaan van de schade en de waarde van de restanten. Zijn de reparatiekosten hoger of is sprake van verlies van zaken, dan wordt het verschil vergoed.

### III Verhaalservice bij Letselschade

Deze service biedt juridische ondersteuning voor het verhalen van letselschade door een verkeersongeval dat in Nederland heeft plaatsgevonden.

Onder de verhaalservice vallen niet:

- proceskosten en/of kosten van een externe juridische hulpverlener;
- geschillen over de leaseovereenkomst en/of van toepassing zijnde verzekeringen;
- geschillen over commercieel gebruik van het voertuig, bijvoorbeeld omtrent vervoer tegen betaling zoals bij een taxi of Uber, rijtschool of koeriersdienst en dergelijke;
- claims waarbij uw totale schade onder € 100,- blijft;
- juridische ondersteuning als het voertuig werd bestuurd door u als persoon die hier (op dat moment) niet toe bevoegd was, zoals bij medicijn- of bovenmatig drankgebruik;
- (geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;
- juridische ondersteuning bij verkeersongevallen die buiten Nederland hebben plaatsgevonden.
- 

Het is aan de door Actua aangewezen deskundige om de haalbaarheid van het verhalen van de schade te beoordelen. Op basis van deze beoordeling zal de aangewezen deskundige besluiten om een aangemeld dossier al dan niet in behandeling te nemen. Bij een negatief besluit kan het VZR-lid geen verder beroep doen op de verhaalservice.

De verhaalservice is geen vervanging van de rechtsbijstandverzekering en voorziet uitsluitend in juridische ondersteuning bij verhaalbare letselschade die is ontstaan in Nederland.

Bij beëindiging van het lidmaatschap van de Vereniging Zakelijke Rijders komt de dekking zoals opgenomen in dit onderdeel automatisch te vervallen.

## IV VZR-Verhaalsbijstand

Deze service biedt u (juridische) bijstand bij conflicten met uw werkgever of met de leasemaatschappij rondom het gebruik van het zakelijk door u gebruikte leasemotorrijtuig, zoals opgenomen in het VZR-lidmaatschap. Hiermee bent u voor een all-in bedrag van maximaal € 10.000,- verzekerd voor bijstandskosten.

Het is aan de door Actua of VZR aangewezen deskundige om de haalbaarheid de claim te beoordelen. Op basis van deze beoordeling zal de aangewezen deskundige besluiten om een aangemeld dossier al dan niet in behandeling te nemen. Bij een negatief besluit kan het VZR-lid geen verder beroep doen op de verhaalservice.

De service is geen vervanging van de rechtsbijstandverzekering en voorziet uitsluitend in juridische ondersteuning bij een conflict rond het gebruik van een leasemotorrijtuig dat beschikbaar is gesteld door de werkgever van het VZR-lid of helpt u bij aan u en/of uw samenwonende partner dan wel gezinsleden ten onrechte opgelegde kosten die zijn ontstaan in Nederland.

Bij beëindiging van het lidmaatschap van de Vereniging Zakelijke Rijders komt de dekking zoals opgenomen in dit onderdeel automatisch te vervallen.